Blue'Safe Mavi Kale Paket Sistemi Garanti Belgesi

BAZI
MAVİLER
DAHA
MAVİDİR

GARANTİ TANIMI

Kalekim Kimyevi Maddeler San. ve Tic. A.Ş. ve Mardav Yalıtım ve İnşaat Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş. aşağıda belirtilmiş olan koşullara tabi olmak üzere bu belgede listelenen Blue'Safe Mavi Kale paket kapsamındaki ürünlerin üretim hatası taşımadığını beyan ve garanti eder.

Daha önce uygulanmış paketler ve Garanti Sözleşmesi KALEKİM&MARDAV'a ulaşmayan işler garanti kapsamında değildir.

GARANTİ SÜRESİ

Garanti süresi uygulama için 2 yıl; ürün paketi için 10 yıldır. Garanti sürecinin başlangıcı, Garanti Sözleşmesi'nin taraflarca imzalanmasını takiben, KALEKİM&MARDAV'ın yazılı talimatlarına ve sanayi standart yönetmeliklerine uygun olarak uygulamanın başladığı tarihtir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti; ürün uygulamasından itibaren başlar.
2. 2 yıllık uygulama garanti süresi içerisinde malzeme ve uygulama hatalarından kaynaklanan müşterinin mağduriyeti; işçilik masrafı, bozulan dış cephe mantolama bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin giderilecektir.
3. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre garanti süresine ilave edilir.
4. Tamir süresi, iş başlangıcından itibaren en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, yetkili uygulayıcımıza veya firmamıza bildirildiği andan itibaren başlar.
5. Kusurun giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile tekrar onarılacak yerlerin saptanması KALEKİM&MARDAV'a aittir.
6. Blue'Safe Mavi Kale paket sistemi garantisinin geçerli olması için ürünün KALEKİM&MARDAV'ın yayınladığı Teknik Şartname'ye uygun olarak uygulanması gerekmektedir.
7. Blue'Safe Mavi Kale paket sistemi garantisi, raf ömrü geçmiş ürünlerden kaynaklı şikayetleri kapsamaz. Raf ömrü ambalajların üzerinde bulunmaktadır.
8. Blue'Safe Mavi Kale paket sistemi garantisinin geçerli olabilmesi için tüm bileşenlerinin eksiksiz olarak alınmış ve uygulanmış olması gerekmektedir.
9. KALEKİM, sahip olduğu ''Çimento esaslı ürünlerin izlenebilirliği konulu patenti (patent no:EP 2004050890) sayesinde Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminde yer alan Kalefiks Isı Yalıtm Levhası Yapıştırma Harcı ve Kaleplast Isı Yalıtım Levhası Sıva Harcı ürünlerinin kendisine ait olup olmadığını test ederek belirler. Ürünlerin KALEKİM'e ait olmadığının tespit edilmesi durumunda sistem garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
10. Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminin garanti kapsamında değerlendirilmesi için 3 nüsha olarak düzenlenen Garanti Sözleşmesi'nin eksiksiz ve tam olarak doldurularak taraflar arasında imzalanması gerekmektedir. Garanti Sözleşmesi'nin 1 nüshasının ekleri ile birlikte KALEKİM ya da MARDAV'a ulaştırılması gerekmektedir.
11. Blue'Safe Mavi Kale paket sistemi sözleşmesinin 1 nüshasının saklanması, ürün bakım önerilerine dikkat edilmesi ve satın alınan ürünlerin denetlenmesine izin verilmesi gerekmektedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

KALEKİM&MARDAV tarafından verilen bu garanti Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminin dış cepheye uygulamasından sonra dış cephede yapılan harici uygulamalardan doğacak kusurların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti kapsamı dışındadır.

1. Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminde, KALEKİM&MARDAV'ın yayınladığı Teknik Şartname'ye göre yapılmayan uygulamalar garanti kapsamında değildir.
2. Blue'Safe Mavi Kale paket sistemi dışında uygulanan bir ürün uygulama veya üretim hatasından kaynaklanan şikayetleri garanti sistemine dahil değildir.
3. Alt yapıdan kaynaklanan; (sıva problemi, deprem, sel, yangın, gevşek zemin, oturma, rötre çatlakları, elektrik ve su tesisatı kaynaklı hasarlar, izolasyon problemleri, kapilerite ile su yükselmesi, yüksek alkali yüzey vb.) sebeplerle oluşan sorunlar garanti kapsamına dahil değildir.
4. Uygulanan dış cephenin temizliğinde aşındırıcı içerikli deterjanların ağır temizlik kimyasalları ve solventlerin, asit gibi çözücü ve aşındırıcı kimyasalların ve sert, aşındırıcı sünger araçların kullanılmasından kaynaklı çizilme ve hasarlar garanti kapsamında değildir.
5. KALEKİM&MARDAV, bayisinin ya da başka bir tarafın yol açtığı, gecikmelerden kaynaklanan zararlar da dahil olmak üzere harici hasarlar ya da dolaylı hasarlardan sorumlu değildir.
6. Binada yapılan tadilatlardan kaynaklanan problemler garanti kapsamı dışındadır.
7. Blue'Safe Mavi Kale markalı KALEKİM&MARDAV'ın ticari olarak sattığı ürünler dışındaki tüm ürünler garanti kapsamı dışındadır.

TAZMİN

1. Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminin garantisi kapsamında, uygulamada problem oluşması halinde, sadece KALEKİM&MARDAV'ın tespit ettiği problemli alan tamir edilir.
2. Garanti koşulları kapsamında değişim yapılacak ürünün halen KALEKİM&MARDAV'ın ürün gamında yer almaması durumunda, KALEKİM&MARDAV'ın tespit edeceği muadil bir ürün ile değiştirme yapılır.
3. KALEKİM&MARDAV bayi veya tali bayilerinde satılan ürünlerin tamamını veya bir bölümünü piyasadan kaldırma ve/veya tekrar piyasaya sürme hakkını saklı tutar.

FERAGATNAME

Bu garanti, açık ya da kapalı diğer tüm garantilerin yerini alır. Örnekleri ya da sözlü beyanları temel alan garantiler de dâhil olmak üzere bu dokümanda belirtilmiş olan tanımın ötesine geçen açık ya da kapalı başka bir garanti bulunmamaktadır. Satışa sunulabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk içeren kapalı garantiler kabul edilmez.

DEVREDİLEBİLİRLİK

Blue'Safe Mavi Kale paket sisteminin garantisi "Garanti Sözleşmesi" ibraz etmek suretiyle devredilebilir.

MÜNHASIR TELAFİ

Garanti kuralları uyarınca kusurlu olduğu anlaşılmış Blue'Safe Mavi Kale mantolama paketi yenisi ile değiştirilir, eğer o dönemde ürünün yenisi veya muadili yoksa ürünün ilk satın alma fiyatı ödenir. İşçilik, nakliye vb. ek maliyet kalemleri karşılanmaz, nakliye müşteri tarafından karşılanacak olup müşteri nakliyeci bulamazsa bu konuda firma nakliye ücreti karşılığında destek verebilir.

UYULACAK TALİMATLAR

Garantiden yararlanabilmek için her ürüne özel olarak belirtilen uygulama alanları, yüzey hazırlıkları, uygulama ve kullanım talimatları, uyarılara ve depolama koşullarına uyulması gerekmektedir. Tüm bu talimatları ürünlerin ambalajı üzerinde, genel kataloglarda, www.kale.com.tr, www.kalekim.com.tr, www.mavikale.com, www.mardav.com ve www.building.dow.com web sitelerinde bulabilirsiniz.

BLUE'SAFE MAVİ KALE PAKET GARANTİ SSİSTEMİ

Blue'Safe Mavi Kale paket garanti sisteminde yer alan ürünler ve garanti süreleri aşağıda listelenmiştir.

ÜRÜN ADI	AÇIKLAMA	GARANTİ (YIL)	ÖZEL ŞARTLAR
Blue'Safe Mavi Kale Kalefiks	Isı Yalıtım Levhası Yapıştırma Harcı	10	
Blue'Safe Mavi Kale Kaleplast	Isı Yalıtım Levhası Sıva Harcı	10	
Shapemate IB	Isı Yalıtım Levhası	10	
Blue'Safe Mavi Kale File	Alkali dayanımlı cam tülü malzemesi	10	
Blue'Safe Mavi Kale Profil	Köşe, subasman, denizlik, dilatasyon	10	
Blue'Safe Mavi Kale Dübel	Plastik, çelik çivili, vidalı ahşap dübeli, gazbeton dübeli	10	
Son Kat Kaplamalar ve Boyalar	Grenart Dekor Dekor Plus Silikonatex Minart + Performa+ Silastar	10	1. Minart, üzeri Performa+ ile boyandığı taktirde 10 yıl garanti kapsamındadır. 2. Kale Dış Cephe Boya ve Hazır Renkli Sıva 144 Renk Kartelası'nda yer alan 4161, 4162, 4163, 4164, 4165 ve 4166 dışındaki renklerin tümü garanti kapsamındadır.
Son Kat Kaplamalar ve Boyalar	Grenart Midi Grenart Micro Silikona Grenli Minart + Protekta Minart + Joker Plus EXT Minart + Silikona Minart + Grena Silastar	5	1. Minart, üzeri Protekta, Joker Plus EXT, Silikona veya Grena ile boyandığı taktirde 5 yıl garanti kapsamındadır. 2. Kale Dış Cephe Boya ve Hazır Renkli Sıva 144 Renk Kartelası'nda yer alan 4161, 4162, 4163, 4164, 4165 ve 4166 dışındaki renklerin tümü garanti kapsamındadır.

MANTOLAMA UYGULAMASI ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK ANA HUSUSLAR

1. Mantolama yapılacak yüzeyde dübel aşamasında dübellerin tutunabilmesi için en az 2 cm. lik bir kaba sıva olması önemlidir.
2. Uygulama öncesi yüzey mutlaka kontrol edilmeli, gerekli görülmesi halinde yüzey yapısal tamir harcı ile tamir edilmelidir.
3. Uygulama yapılacak yüzeyde eğer son kat dekoratif bir kaplama bulunuyorsa (boya veya hazır renkli sıva) söz konusu kaplama yüzeyden kaldırılmalıdır. Kaplama yüzeyde çok sağlam bir şekilde bulunuyor ise yüzey sık bir şekilde çentiklenmelidir.
4. Denizlik ve harpuşta boyutları kontrol edilmeli, uygun değil ise değiştirilmeli veya uygulama esnasında bu iş için uygun olan detay profilleri kullanılmalıdır. Profil kullanılması halinde profil ile eski denizlik veya harpuşta birleşim noktasına mutlaka poliüretan mastik veya silikon mastik uygulaması yapılmalıdır.
5. Sistem, uygulamanın düzgünlüğü için teraziye alınmalıdır.
6. Yapıştırma ve sıva harcı, etiket bilgilerinde bulunan hazırlama şekline göre hazırlanmalıdır.
7. Isı yalıtım plakaları mutlaka yatay, mastarında, şaşırtmalı ve kanallı yüzey yapıştırma tarafında olarak uygulanmalıdır.
8. Yapıştırma işleminde yapıştırma harcı plakaların kanallı yüzeyine, yüzeyin düzgünlüğüne bağlı olarak taraklama (10x10 diş ebatlı taraklı mala) veya öbekleme (plakanın kenarlarına çerçeve şeklinde yapıştırma harcı sürülür ve plaka ebadına göre plakanın ortasına yeterli sayıda öbek oluşturulur.) yöntemlerinden biri seçilerek uygulanır.
9. Yapının köşelerinde iki yan cepheden gelen plakalar birbirine kilitlenmelidir.
10. Bina köşelerine küçük parçalar getirilmemeye çalışılmalı, bu parçalar bina yüzeyinin ortalarında kullanılmalıdır.
11. Plakalar yüzeye kaplandıktan sonra en az 10 gün içerisinde üzeri mutlaka sıvanmalıdır.
12. Dübel sayısı bina yüksekliğinin 8 metrenin altında olduğu noktalarda m^2'de 6 adet olmalı, bina köşelerinde sürekliliği sağlanmalıdır. Bina yüksekliği arttıkça m^2'de kullanılan dübel sayısı da artmalıdır.
13. Sıva 2 kat halinde uygulanmalıdır ve file öncesi uygulanan ilk kat sıva yüzeyde eşit tüketimin sağlanması ve homojen bir kalınlık elde edilmesi için 4x4 diş ebatlı taraklı mala ile taraklanmalıdır.
14. Sıva uygulamasında file ve detay profilleri ilk kat uygulamasından sonra ilk kat sıvaya gömülmeden yapıştırılmalı, file binileri en az 10 cm. olmalıdır.
15. İkinci kat sıva ilk kat sıva suyunu attıktan sonra (plastik kıvamdayken) yapılmalıdır.
16. Sıva ve son kat kaplama işlemlerinde iskele kat geçişlerinde ve renk geçişlerinde mutlaka maskeleme bandı kullanılmalıdır.
17. Son kat kaplama yapılmadan önce sıvanın kuruması için 5-6 gün beklenmelidir.
18. Son kat kaplamadan önce kaplamanın rengine uygun astar uygulaması yapılmalıdır.
19. Son kat kaplamada kesinlikle solvent esaslı bir kaplama kullanılmamalıdır.
20. Mantolama uygulamasında hava ve uygulama yüzey sıcaklığına mutlaka uyulmalıdır (+5 / +35 °C).
21. Uygulama esnasında kullanılacak malzemelerin uygulaması hakkında uygulayıcılar yeterli bilgi sahibi değil ise mutlaka üretici firmadan teknik destek alınmalıdır.

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün : .....

Cinsi : .....

Markası : Blue'Safe Mavi Kale

Kalınlık : .....

Son Kat Kaplama : .....

Teslim Tarihi ve Yeri : .....

Azami Tamir Süresi : .....

Garanti Süresi : .....

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan: : .....

Adres: : .....

Tel - Faks : .....

Seri No : .....

Fatura Tarihi ve No : .....

Kaşe

Tarih

İmza

Bu bölüm uygulayıcı tarafından doldurulacaktır.

Unvan : .....

Adres : .....

Tel - Faks : .....

Tüketici

Unvan : .....

Adres : .....

Tel : .....

Faks : .....

Gerekli şartlara uygun olarak yaptım.

İmza

Gerekli şartlara uygun olarak yapıldığını beyan ederim.

Tüketici İmza

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün : .....

Cinsi : .....

Markası : Blue'Safe Mavi Kale

Kalınlık : .....

Son Kat Kaplama : .....

Teslim Tarihi ve Yeri : .....

Azami Tamir Süresi : .....

Garanti Süresi : .....

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan: : .....

Adres: : .....

Tel - Faks : .....

Seri No : .....

Fatura Tarihi ve No : .....

Kaşe

Tarih

İmza

Bu bölüm uygulayıcı tarafından doldurulacaktır.

Unvan : .....

Adres : .....

Tel - Faks : .....

Tüketici

Unvan : .....

Adres : .....

Tel : .....

Faks : .....

Gerekli şartlara uygun olarak yaptım.

İmza

Gerekli şartlara uygun olarak yapıldığını beyan ederim.

Tüketici İmza

Bu bölüm üretici firma tarafından doldurulacaktır.

Üretici Firma

Ürün : .....

Cinsi : .....

Markası : Blue'Safe Mavi Kale

Kalınlık : .....

Son Kat Kaplama : .....

Teslim Tarihi ve Yeri : .....

Azami Tamir Süresi : .....

Garanti Süresi : .....

Bu bölüm satıcı firma tarafından doldurulacaktır.

Satıcı Firma

Unvan: : .....

Adres: : .....

Tel - Faks : .....

Seri No : .....

Fatura Tarihi ve No : .....

Kaşe

Tarih

İmza

Bu bölüm uygulayıcı tarafından doldurulacaktır.

Unvan : .....

Adres : .....

Tel - Faks : .....

Tüketici

Unvan : .....

Adres : .....

Tel : .....

Faks : .....

Gerekli şartlara uygun olarak yaptım.

İmza

Gerekli şartlara uygun olarak yapıldığını beyan ederim.

Tüketici İmza

Güvenli yalıtım, kârlı yatırım.

Modiki®
GB.10.2010.000

Daima en iyi

Building Solutions

"yaşama değer katar"

Kalekim Kimyevi Maddeler Sanayi ve Tic. A.Ş.
Esenyurt Yolu Üzeri No:188 34325 Firuzköy, Avcılar - İstanbul / Turkey
T +90 212 423 0018 F +90 212 423 3188

Mardav Yalıtım ve İnşaat Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş.
Merkez Ofis: Bayer Cad. Ş.M. Fatih Öngül Sok. Odak Plaza A:Blok
No: 5 Kat:5 34742 Kozyatağı - İstanbul / Turkey
T +90 216 571 3535 F +90 216 571 3545

DOĞRU MANTOLAMA HATTI
(0216) 444 44 77 | mavikale.com